CAPIC ACTUALITÉS N° 61 - SEPTEMBRE 2012

SOMMAIRE

- Clients CAPIC
- Self service
- Notre service Après Vente
- Bureau d'Etudes
- Mode d'emploi website
- Bonnes affaires
- Prochains salons

CAPIC
69 av. des Sports
ZI de l'Hippodrome
29556 QUIMPER cedex 9
FRANCE

Tél 02 98 64 77 00
Fax 02 98 52 06 47

capic@capic-fr.com
www.capic-fr.com

Saint Regis au Qatar

Le Saint Régis de Doha fait partie du **top 10 des plus beaux hôtels** au monde ouverts en 2012.

Sur la dizaine de restaurants que compte cet établissement, l'ASTOR GRILL et son Chef Rudy Ramanjooloo (ex élève chez Pierre Gagnaire) nous ont fait confiance pour équiper leur cuisine.

La cuisine étant ouverte sur la salle, les clients profiteront pleinement de ce fourneau d'exception. Ce piano Elite sur-mesure a été installé par notre distributeur au Qatar la Société Askar.

Le saviez-vous ? CAPIC est aussi constructeur de self-service depuis plus de 30 ans !

2 gammes sont disponibles :

- **La gamme « Classic »** :
  Le plaisir de servir et de se servir !
- **La gamme « Bambin »** :
  Le plaisir de se servir comme un grand !

Ces 2 types de selfs s'adaptent à tous les espaces et modes de distribution (meubles chauds, meubles réfrigérés, salad'bar...).

D'où un bon nombre de réalisations dans divers domaines :

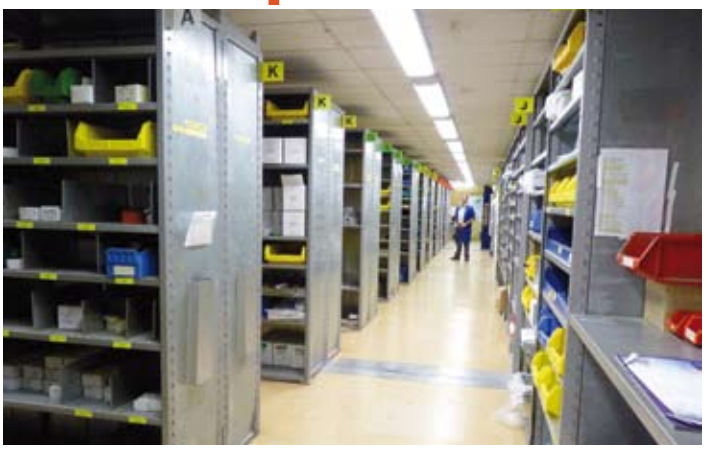
- **Scolaire**
- **Restaurants inter entreprises**
- **Restaurants inter administratif**
- **Restauration commerciale**

Quelques exemples de réalisations :

ET nous n'en resterons pas là, nous ferons évoluer notre gamme vers une nouvelle collection prochainement.

En attendant, n'hésitez pas à solliciter notre équipe commerciale, nous saurons répondre aux attentes les plus exigentes pour vos devis avec présentation 2D, 3D,...

CAPIC, un Service Après Vente performant :



Chez CAPIC, assurer un SAV performant est une priorité.

Nous savons l'importance pour vous, installateurs, de pouvoir dépanner vos clients rapidement, en obtenant les bonnes pièces et les bons conseils au bon moment.

Chez CAPIC, 90 % des commandes SAV partent sous 48h, dont 83 % le jour même,

Chez CAPIC, des prix de pièces détachées plus compétitifs que sur les sites Internet pour nos clients,

Seule CAPIC distribue les pièces fabriquées chez CAPIC,

Seule CAPIC vous donne les bons conseils techniques,

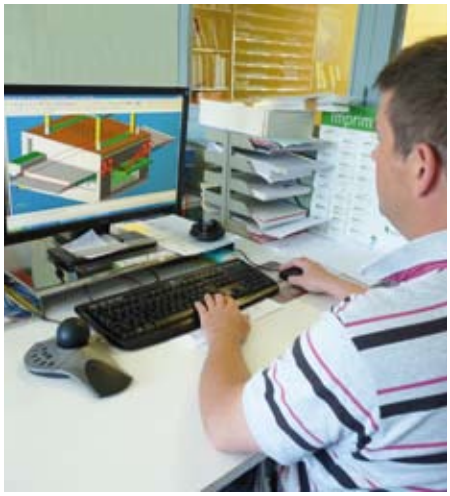
Seule CAPIC vous fournit les notices techniques et les schémas de sa production,

Seule CAPIC a toutes les pièces en stock donc prêtes à partir parce que notre magasin dessert le SAV et la production.

Ne prenez pas de risque pour vos clients, une pièce détachée s'achète chez CAPIC ...

Appelez notre service SAV : 02 98 64 77 00

C'est aussi cela CAPIC : Développer pour mieux préparer l'avenir !



Les priorités de CAPIC demeurent **la QUALITÉ, la RÉACTIVITÉ, et l'INNOVATION.**

Avec près de 10% des effectifs affectés au Bureau d'Etudes, et se consacrant aux commandes spéciales, aux améliorations techniques, et au développement, CAPIC se tourne vers l'avenir.

Pour toujours mieux anticiper les futurs besoins des utilisateurs, restaurateurs, cuisines centrales, ou sites de production agro-alimentaires, CAPIC renforce son équipe et intègre un nouvel ingénieur, spécialisé en recherche et développement.

Son expérience, en thermique et dans les appareils à pression, lui permettra d'intégrer rapidement notre équipe et de prendre sa place au sein du B.E.

Mode d'emploi Website

Sur l'adresse Web : **www.capic-fr.com**

En un clic, notre site vous donne de multiples informations.

Comment télécharger nos fiches techniques, infos, 2D, 3D, vues éclatées, notices, ...

Dans l'espace pro du site CAPIC (inscrivez-vous si ce n'est pas déjà fait…). Et pour y avoir accès, il suffit de renseigner :

Votre adresse mail* :

Mot de passe* :

** Eléments qui auront préalablement été validés par nos services après votre demande d'inscription.*

<u>Une fois connecté à l'Espace Pro CAPIC, vous trouverez</u> :

- 1 page présentant nos principaux collaborateurs dont nos commerciaux par secteur.
- Notre tarif actuel en matériels, options et pièces détachées.

De plus,
En entrant le code d'un de nos appareils (W380111) dans le moteur de recherche, vous téléchargez :

- Documentation commerciale (PDF)
- Fiches techniques (PDF)
- Notices d'utilisation et d'installation (PDF).
- Vues éclatées (PDF)
- Vues 2D et 3D avec les implantations (DWG = AutoCad).

CAPIC vous souhaite une bonne visite sur son site.

Bonnes affaires

Nous vous invitons à feuilleter notre nouvelle liste de bonnes affaires.

Faîtes profiter vos clients des bonnes opportunités d'achats !

A noter les prochains salons où nous serons présents :

- **IPA** Paris Nord Villepinte du 21 au 25 octobre 2012
- **Equip'hôtel** Paris Porte de Versailles du 11 au 15 novembre 2012
- **SIRHA** Lyon du 26 au 30 janvier 2013

1700 ex. - 09/2012